

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Учебно-методическое объединение по образованию в области управления

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель Министра
образования Республики Беларусь

_____ А.Г.Баханович

_____. _____ 20____ г.

Регистрационный № _____

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

**Примерная учебная программа по учебной дисциплине
для специальности:**

6-05-0414-04 «Управление информационными ресурсами»

СОГЛАСОВАНО

СОГЛАСОВАНО

Начальник Главного управления
профессионального образования
Министерства образования
Республики Беларусь

_____ С.Н.Пищов

СОГЛАСОВАНО

Председатель учебно-методического
объединения по образованию в
области управления

_____ В.В.Данилович

СОГЛАСОВАНО

Проректор по научно-методической
работе Государственного учреждения
образования «Республиканский
институт высшей школы»

_____ И.В.Титович

Эксперт-нормоконтролер

Минск 2024

СОСТАВИТЕЛЬ:

И.И. Рифицкая, доцент кафедры социально-гуманитарных и историко-правовых дисциплин Института управленческих кадров Академии управления при Президенте Республики Беларусь, кандидат психологических наук, доцент.

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

М.В. Сидорова, доцент кафедры педагогики и проблем развития образования Белорусского государственного университета, кандидат психологических наук, доцент;

Кафедра экономической социологии и психологии предпринимательской деятельности Белорусского государственного экономического университета (протокол № 5 от 27.12.2023).

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ В КАЧЕСТВЕ ПРИМЕРНОЙ:

Кафедрой социально-гуманитарных и историко-правовых дисциплин Института управленческих кадров Академии управления при Президенте Республики Беларусь
(протокол № 8 от 08.01.2024);

Научно-методическим советом Академии управления при Президенте Республики Беларусь
(протокол № ____ от _____);

Научно-методическим советом по государственному управлению учебно-методического объединения по образованию в области управления
(протокол № ____ от _____).

Ответственный за редакцию: И.И. Рифицкая

Ответственный за выпуск: С.Н. Шабуневич

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Психология управления» разработана для учреждений высшего образования Республики Беларусь в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования и примерного учебного плана по специальности 6-05-0414-04 «Управление информационными ресурсами».

Цель учебной дисциплины – формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических навыков для обеспечения эффективности управленческого взаимодействия в трудовой профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

- ознакомление обучающихся с теоретическими подходами к изучению деятельности руководителя и работников организаций;

- формирование у обучающихся представлений о перспективных направлениях научных исследований в сфере психологии управления;

- рассмотрение прикладных аспектов психологии управления;

- формирование представлений о деятельности руководителя и основных психологических проблемах, возникающих в процессе реализации управленческих функций;

- раскрытие механизмов психической регуляции управленческого поведения в нормальных и экстремальных условиях.

Учебная дисциплина «Психология управления» является составной частью модуля «Управление» и относится к циклу учебных дисциплин государственного компонента.

Учебная программа составлена с учетом межпредметных связей с учебными дисциплинами «Философия», «Основы менеджмента».

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- историю, методологию и методы психологии управления;

- специфику использования психологических методов управления в практической деятельности;

- теоретические концепции психологии управления;

- принципы организации и управления профессиональной деятельностью человека;

- основные управленческие функции и способы управленческого воздействия;

- методологические основы психологии управления личностью и группой;

- методы повышения управленческой эффективности;

- методологические основы разрешения конфликтов;

- механизмы групповой динамики и группового взаимодействия;

- психологию управленческого общения и переговорного процесса;

технологии планирования развитием и управления карьерой и профессиональным развитием;

уметь:

применять психологические методы в целях повышения эффективности управления;

применять приемы эффективного управленческого решения;

выявлять основные личностные профессионально важные качества сотрудников и разрабатывать программы их развития;

разрабатывать психологические рекомендации по использованию психологических знаний в процессе управления, в разрешении конфликтов, изменении психологического климата в организациях;

применять на практике технологии планирования и управления карьерой и профессиональным развитием;

владеть:

методами изучения личности и социальной группы с целью повышения эффективности управленческой деятельности;

формами психологического воздействия на людей в управленческой деятельности;

методами принятия эффективных индивидуальных и групповых решений;

навыками моделирования собственного имиджа и имиджа сотрудников;

техникой личной самопрезентации в построении карьеры;

навыками самоорганизации.

Освоение учебной дисциплины «Психологии управления» должно обеспечить формирование следующих компетенций:

УК-6 – проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности;

УК-7 – работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные, культурные и иные различия;

БПК-5 – анализировать психологические условия и особенности управленческой деятельности с целью повышения эффективности и качества работы в системе управления.

Всего на изучение учебной дисциплины «Психология управления» отведено 100 часов, в том числе 50 аудиторных часов.

Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 22 часа, семинарские занятия – 28 часов.

Рекомендуемая трудоемкость учебной дисциплины 3 зачетные единицы.

Рекомендуемая форма промежуточной аттестации – зачет.

ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов аудиторных занятий		
		Всего	Лекции	Семинарские занятия
1	Теоретические основы психологии управления	4	2	2
1.1	Методологические основы психологии управления	1	1	
1.2	Психологические особенности основных управленческих функций	3	1	2
2	Личность и деятельность в системе управления	28	14	14
2.1	Личность как объект управления	4	2	2
2.2	Личность как субъект управления	4	2	2
2.3	Руководство и лидерство. Стили руководства	4	2	2
2.4	Коллектив как объект управления	4	2	2
2.5	Психологический климат в организации	4	2	2
2.6	Мотивация и стимулирование персонала	4	2	2
2.7	Психологические особенности принятия управленческих решений	4	2	2
3	Личность в процессе взаимодействия	18	6	12
3.1	Коммуникация в организации	6	2	4
3.2	Управление организационными конфликтами	6	2	4

3.3	Особенности управленческой деятельности в условиях стресса	4	2	2
3.4	Психология карьеры руководителя	2		2
Итого:		50	22	28

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1. Теоретические основы психологии управления

Тема 1.1. Методологические основы психологии управления

Объект, предмет, цель и задачи психологии управления. Предпосылки возникновения и развития психологии управления. Место психологии управления среди других наук. Основные категории психологии управления. Общее представление об управлении и руководстве.

Понятие «управленческая культура». Основные мировые управленческие культуры.

Тема 1.2. Психологические особенности основных управленческих функций

Система и процесс управления. Система управления организацией. Психологические особенности функций планирования, организации, регулирования и контроля. Основные методы управления. Административно-правовые методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Тенденции развития управленческой мысли.

Раздел 2. Личность и деятельность в системе управления

Тема 2.1. Личность как объект управления

Понятие личности и структура личности. Психологические школы изучения личности: З.Фрейд, А.Адлер, К. Г. Юнг, Э. Фромм, К. Хорни, Э.Эриксон, Г. Олпорт, Р. Кеттелл, Ганс Айзенк, Дж. Уотсон, Б.Ф. Скиннер, А. Бандура, Д. Роттер, Д. Келли, К. Роджерс, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, Б.Ф. Ломов.

Свойства личности. Темперамент, характер. Психология эмоций и чувств. Направленность личности, способности. Развитие личности на основе её социализации. «Я-концепция» и самооценка личности.

Формирование личности профессионала, профессионально-важные качества личности. Типология личностей.

Тема 2.2. Личность как субъект управления

Понятие «руководитель». Психологические характеристики личности, влияющие на эффективность управления. Индивидуальные особенности и поведение личности в организационной среде. Основные подходы к изучению деятельности руководителя.

Руководитель XXI века: новые профессионально-деловые и личностные ориентации. Социальные позиции, социальные роли личности в системе управленческих отношений. Роли руководителя.

Коммуникативная компетентность руководителя. Основные психологические качества руководителя. Эффективность руководителя. Власть и полномочия.

Тема 2.3. Руководство и лидерство. Стили руководства

Руководство и лидерство. Лидер и руководитель. Теории лидерства: теории черт; харизматическая теории; поведения лидера; модель Фидлера; теории обмена; теории трансформационное-транзакционное лидерство; модели достижения целей; теории командного лидерства. лидерство и власть.

Культурные различия лидерства. Психологические условия эффективного лидерства.

Понятие «стиля руководства». Ориентация на результат и ориентация на людей. Континуум управленческого поведения руководителя. Предпочтения определенного стиля. Индивидуальный подход руководителя к исполнителю.

Психологические особенности деятельности руководителя при доминировании определенного стиля управления: авторитарный, демократический, нейтральный или директивный, коллегиальный, попустительский. Психологическая структура управленческой матрицы.

Человек как субъект самоуправления.

Тема 2.4. Коллектив как объект управления

Объективные признаки существования коллектива. Деловая и социально-психологическая подструктуры коллектива. Критерии оценки жизнедеятельности коллектива. Стихийные (спонтанные) и организационные процессы в коллективе.

Основные ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Кадровая политика в организации для создания высокоорганизованного коллектива.

Психологические особенности и основные параметры малой группы. Групповая динамика и её эффекты. Взаимодействие и совместимость членов группы. Эффективность совместной групповой деятельности.

Понятие и сущность команды. Управленческая команда организации. Команда как высшая форма групповой деятельности. Причины, условия и процесс формирования команды. Принципы организации и эффективность командной формы организации работ. Межличностное восприятие и понимание. Психологические особенности межличностных отношений в команде.

Тема 2.5. Психологический климат в организации

Социально-психологический климат в организации. Структура социально-психологического климата. Факторы, влияющие на состояние социально-психологического климата. Оценка социально-психологического климата в трудовом коллективе. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Межличностные отношения в социально-

психологическом климате. Пути и средства формирования благоприятного социально-психологического климата. Роль руководителя в формировании социально-психологического климата.

Тема 2.6. Мотивация и стимулирование персонала

Мотивационная сфера личности. Понятие мотив и стимул. Виды мотивации. Содержательные теории мотивации труда (подход А. Маслоу, теория «С-В-Р» Альдерфера, теория приобретенных потребностей Мак-Клеланда, мотивационно-гигиеническая теория Герцберга).

Процессуальные теории мотивации труда (теория ожиданий Врума, теория справедливости Адамса, модель Портера-Лоулера).

Лояльность и приверженность: психологические условия формирования.

Основные системы улучшения мотивации.

Стимулирование персонала.

Тема 2.7. Психологические особенности принятия управленческих решений

Подходы и классификация управленческих решений. Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения. Психологические проявления личности при принятии решения; интуитивный, основанный на суждениях, рациональный. Психологические факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений: личностные особенности руководителя и его подчиненных. Поведение руководителя в процессе принятия решения

Коллективные формы принятия управленческих решений.

Управленческие ошибки в процессе принятия решений. Последствия неадекватных управленческих решений. Методы и технологии принятия решений.

Глава 3. Личность в процессе взаимодействия

Тема 3.1. Коммуникация в организации

Коммуникационный процесс. Эффективность коммуникационных процессов в организации. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные барьеры в общении.

Понятие управленческого общения. Функции управленческого общения. Принципы управленческого общения. Формы управленческого общения. Управленческие отношения в организации. Методы организации групповой дискуссии. Эвристические методы решения задач.

Понятие делового общения. Формы делового общения. Структура общения. Эффекты межличностного восприятия. Общение как взаимодействие. Общение как обмен информацией. Общение как восприятие людьми друг друга.

Организация делового общения. Публичное выступление. Деловая беседа. Деловые совещания.

Сущность ведения переговоров. Участники переговоров. Типичные модели поведения на переговорах. Психология эффективного переговорного процесса. Проведение переговоров. Деловой протокол в переговорном процессе. Переговоры по телефону.

Тема 3.2. Управление организационными конфликтами

Природа и типология конфликтов. Управление как конфликтоген. Конфликты в системах управления. Конфликты между работодателями и служащими. Основной управленческий конфликт. Внутриличные конфликты и их последствия для человека.

Способы разрешения конфликтных ситуаций: соперничество, игнорирование, компромисс, сотрудничество, приспособление.

Психологические характеристики личности: ситуативно конфликтные и перманентно конфликтные. Типология психологической защиты личности в условиях конфликтной ситуации. Модель бесконфликтного поведения. Стили разрешения конфликта. Сетка Томаса-Килмена. Выход из конфликта.

Политика руководства организации относительно конфликтов. Управление конфликтом.

Тема 3.3. Особенности управленческой деятельности в условиях стресса

Определение понятий стрессоров, стресса. Специфические и неспецифические реакции. Стадии общего адаптационного синдрома. Информационный стресс. Психическая дезадаптация. Стресс на работе. Признаки стрессового напряжения.

Характеристика синдрома профессионального выгорания. Причины профессионального выгорания.

Антистрессовые программы и технологии.

Тема 3.4. Психология карьеры руководителя

Определение, типы и виды карьеры. Типология карьеры по разным основаниям: по сферам деятельности; по характеру динамики; исходя из критериев занятости; по среде рассмотрения; по направлению движения; по скорости продвижения; по содержанию происходящих изменений; по времени осуществления; по характеру осуществления карьеры. Карьера вертикальная горизонтальная. Условия восприятия горизонтального продвижения как карьеры.

Основные научные теории карьеры. Фазы профессионального роста по Е.А. Климову. Типовые модели карьеры. Понятие карьерного пути. Факторы карьерного роста руководителя.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления : учебник и практикум для вузов / Ю. Н. Акимова. – М. : Издательство Юрайт, 2023. – 320 с.
2. Азарёнок, Н.В. Управление личной эффективностью : учеб. пособие / Н. В. Азарёнок. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2021. – 156 с.
3. Пичугин В. Г. Психология влияния в управлении персоналом: учеб. Пособие / В.Г. Пичугин – М.: Прометей. 2020. – 144 с.
4. Психология управления : учебник / под ред. Н. Д. Твороговой. – 4-е изд., перераб. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. – 760 с.

Дополнительная литература:

5. Белбин, М. Типы ролей в командах менеджеров / М. Белбин. – М. : НИРРО, 2011. – 220 с.
6. Бороздина, Г.В. Психология и этика делового общения: учебник/ Г.В. Бороздиной, Н.А. Кормнова. – М. : Юрайт, 2013. – 463 с.
7. Бьюзен, Т. Интеллектуальный руководитель / Т. Бьюзен, Т. Доттино, Р. Израэль. – Минск : Попурри, 2003. – 255 с.
8. Вайнштейн, Л.А. Психология управления и основы лидерства: Учебное пособие. /Л.А. Вайнштейн. – Минск, ГИУСТ, 2008. – 137 с.
9. Вайнштейн, Л.А. Психология управления: учеб. пособие для студентов учреждений высш. образования по спец. «Психология», «Менеджмент» / Л.А. Вайнштейн, И.В. Гулис. – Минск : Вышэйшая школа, 2018. – 383 с.
10. Володько, В.Ф. Психология управления: учебно-методическое пособие: в 2 т. / В.Ф. Володько. – Минск : БНТУ, 2012 – Т. 1: Психология объекта и субъекта управления. – 428 с.
11. Гоулман, Д. Эмоциональное лидерство: искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. – М. : Альпина Паблишерз, 2011. – 300 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта. / Н.В. Гришина 2-е изд. – СПб. : Питер, 2008. – 544 с.
13. Друкер, П. Эффективный руководитель / Питер Ф. Друкер; пер. с англ. О. Л. Чернявской. – М. : Вильямс, 2012. – 222 с.
14. Дубинко, Н.А. Психология профессиональной деятельности руководителя : учеб. пособие / Н.А. Дубинко. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2018. – 212 с.
15. Ерина, С.И. Ролевой конфликт и его диагностика в деятельности руководителя: учеб. пособие / С. И. Ерина. – Ярославль, 2000. – 108 с.
16. Жариков, Е.С. Психология управления / Е.С. Жариков. – М. : МЦФЭР, 2002. – 512 с.

17. Журавлев, А.Л. Психология совместной деятельности / А.Л. Журавлев. – М. : Институт психологии РАН, 2005. – 640 с.
18. Занковский, А.Н. Организационная психология / А.Н. Занковский – М. : Флинта: МПСИ, 2002. – 648 с.
19. Зеер, Э.Ф. Психология профессионального развития / Э. Ф. Зеер. – М. : Академия, 2006. – 240 с.
20. Кабаченко, Т.С. Психология управления: Учебное пособие в 2-х ч. / Т.С. Кабаченко. – М. : Педагогическое общество России, 2000 – 384 с.
21. Карпов, А.В. Психология менеджмента / А.В. Карпов. – М. : Гардарики, 2005. – 584 с.
22. Кови, С. Семь навыков высокоэффективных людей: мощные инструменты развития личности / Стивен Р. Кови. – М. : Альпина Паблишер, 2018. – 390 с.
23. Кремень, М.А. Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений. Минск : Акад. управл. при Президенте Республики Беларусь, 2014. – 174 с.
24. Кремень, М.А. Психология управления: курс лекций. / М. А. Кремень. – Минск : Акад. упр. при Президенте Республики Беларусь, 2005. – 184 с.
25. Мещерякова, Е.В. Психология управления. Учебн. пособие / Е.В. Мещерякова. – Минск : Вышэйшая школа, 2005. – 237 с.
26. Платонов, Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях [Текст]: в 2 т / Ю.П. Платонов. – Т.1 – СПб. : Речь, 2007. – 416 с.
27. Платонов, Ю.П. Психологические феномены поведения персонала в группах и организациях [Текст]: в 2 т / Ю.П. Платонов. – Т.2 – СПб. : Речь, 2007. – 488с.
28. Пономарева, М.А Психологическая компетентность руководителя / М.А. Пономарева. – М.: Форум, 2012. – 208 с.
29. Психология менеджмента / под науч. ред. Г.С. Никифорова. – Харьков : Изд-во Гуманитарный Центр, 2013. – 512 с.
30. Самыгин, С.И. Психология управления: Учебное пособие / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону. : Феникс, 1997. – 512с.
31. Свенцицкий, А.Л. Социальная психология: Учебник / А.Л. Свенцицкий. – М. : ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 336 с.
32. Смирнова, И. Е. Оценка и критерии профессионального выгорания / И. Е. Смирнова // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. – 2014. – № 3. – С. 43–47.
33. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2005 – 416 с.
34. Столяренко, Л.Д. Психология управления / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2007. – 507 с.
35. Сысоев, В. В. Теоретические основы психологии управления : учеб. пособие / В.В. Сысоев. – М. : Юрайт, 2019. – 394 с.

36. Травин, В.В. Индивидуальные ресурсы управления. Модуль V : учеб.-практич. пособие / В.В. Травин, М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – М. : Издательский дом «Дело» РАНХиГС, 2016. – 88 с.

37. Трусъ, А.А. Психология управления. Практикум : учеб. пособие / А. А. Трусъ. – Минск : Вышэйшая школа, 2015. – 348 с.

38. Фрейджер, Р. Личность: теории, упражнения, эксперименты: [перевод с английского] / Р. Фрейджер, Д. Фейдимен. – СПб. : Прайм-Еврознак, 2008. – 704 с.

39. Шульц, Д. Психология и работа: пер. с англ. / Д. Шульц, С. Шульц. – СПб. : Питер, 2003. – 557 с.

Рекомендуемые формы и методы обучения

Формы обучения – групповая, фронтальная, коллективная, лекции, семинарские занятия.

Основными методами обучения, отвечающими целям учебной дисциплины, являются: учебные групповые дискуссии, анализ конкретных ситуаций, деловые игры, тренинги, «мозговой штурм», защита рефератов, тестирование с помощью дистанционных образовательных технологий.

Перечень рекомендуемых средств диагностики компетенций обучающихся

Для контроля качества усвоения знаний по учебной дисциплине рекомендуется использовать следующий диагностический инструментарий:

- письменные контрольные работы;
- устный опрос во время семинарских занятий;
- выступление обучающихся с докладами и презентациями на семинарских занятиях;
- защита подготовленного реферата;
- проведение коллоквиума;
- тестирование с помощью дистанционных образовательных технологий;
- зачет.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся

При изучении учебной дисциплины «Психологии управления» рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы обучающихся:

- изучение теоретического материала на основе списка источников литературы,
- подготовка рефератов и презентаций по индивидуальным темам;
- анализ научных публикаций по определенной теме исследования.

Требования к обучающимся при прохождении промежуточной аттестации

В ходе промежуточной аттестации при оценивании знаний обучающихся применяются критерии оценивания, рекомендуемые Министерством образования Республики Беларусь.